

# **AQUAMILLER S.A. DE C.V.**

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y PROVEEDORES**

### **I. LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

**AQUAMILLER S.A. DE C.V.**, (en lo sucesivo **AQUAMILLER**) con domicilio en calle Carlos Filio 385 ote, colonia Ignacio Allende, ciudad de Culiacán Rosales, Municipio Culiacán, C.P. 80010, en la entidad de SINALOA, país México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

AQUAMILLER utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias que son necesarias:

- Identificación y registro como cliente o proveedor de Aquamiller.
- Proveer los productos y/o servicios solicitados.
- Atención al cliente.
- Registrar y dar seguimiento a pedidos y quejas.
- Proceso de facturación a clientes.
- Proceso para otorgar crédito a clientes.
- Labores de cobranza.
- Elaboración de vales de consumo.
- Elaborar contrato de comodatos.
- Identificación de cliente Aquamiller con comodato.
- Auditorías a clientes con comodatos.
- Elaborar análisis estadísticos de ventas y calidad en el servicio.
- Elaborar estudios y programas necesarios para determinar hábitos de consumo.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos
- Permitirle publicar en nuestras redes sociales.
- Ofrecer el servicio de pedidos y vales en línea a través de nuestra página web.
- Auditorías internas y externas.
- Tramitar pagos a proveedores.
- Elaboración de documentación interna para realizar compras.
- Cumplir las políticas internas establecidas.
- Cumplir las exigencias legales correspondientes

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Operar, evaluar y mejorar nuestro negocio mediante el desarrollo de nuevos productos y servicios; gestión de nuestras comunicaciones; determinación de la eficacia de nuestras ventas, marketing y publicidad; análisis y mejora de nuestros productos, servicios y sitios web.
- Llevar a cabo investigación de mercado y de consumidor, análisis de tendencias, análisis financiero.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo en nuestro aviso de privacidad y envíelo al correo [datospersonales@aquamiller.com](mailto:datospersonales@aquamiller.com):

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Operar, evaluar y mejorar nuestro negocio mediante el desarrollo de nuevos productos y servicios; gestión de nuestras comunicaciones; determinación de la eficacia de nuestras ventas, marketing y publicidad; análisis y mejora de nuestros productos, servicios y sitios web.

Llevar a cabo investigación de mercado y de consumidor, análisis de tendencias, análisis financiero.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

### III. DATOS PERSONALES TRATADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

### IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD	CONSENTIMIENTO
Instituciones Bancarias	Gestiones de pago necesarias	No necesario
Autoridades laborales y/o dependencias gubernamentales	Cumplimiento a las disposiciones legales	No necesario
Firmas de servicios profesionales	Auditoria, consultoría y soporte	Necesario
Entidades certificadoras	Validación en el cumplimiento de mejores practicas	Necesario
Alianzas comerciales	Servicios y soporte	Necesario

Si usted no desea que AQUAMILLER transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección [datospersonales@aquamiller.com](mailto:datospersonales@aquamiller.com) en donde se le atenderá en tiempo y forma.

### V. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de **AQUAMILLER** a la dirección electrónica [datospersonales@aquamiller.com](mailto:datospersonales@aquamiller.com).

Su petición deberá ser realizada a través del llenado de la solicitud para ejercer Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento (en adelante "Solicitud") que se encuentra a su disposición

en [www.aquamiller.com](http://www.aquamiller.com) y que contiene todos los elementos para poder atender el ejercicio de su derecho y/o revocación del consentimiento conforme a la normatividad.

Para que el Departamento de Datos Personales de **AQUAMILLER** pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales que se mencionan a continuación:

- Credencial del Instituto Federal Electoral.
- Pasaporte.
- Cartilla del servicio Militar Nacional.
- Cédula profesional.
- Certificado o constancia de estudios.
- Credencial de afiliación del IMSS.
- Credencial de afiliación al ISSSTE.
- Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

## **VI. LIMITACIÓN DEL USO Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a AQUAMILLER a la dirección [datospersonales@aquamiller.com](mailto:datospersonales@aquamiller.com) . En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de AQUAMILLER. Para mayor información favor de contactar a nuestro Departamento de protección datos personales.

**Nombre:** Departamento de Datos Personales de AQUAMILLER

**Dirección:** Carlos Filio 385 ote Colonia Ignacio Allende, Culiacan, Sinaloa Mexico, CP 80010

**Correo electrónico:** [datospersonales@aquamiller.com](mailto:datospersonales@aquamiller.com)

**Horario de atención:** 8:00 a 17:00 de lunes a viernes

## **VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

AQUAMILLER se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones y/o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, por lo que cualquier cambio al mismo será informado mediante la página de Internet de AQUAMILLER. El Aviso de Privacidad estará disponible en todo momento para su consulta en la página de Internet de Aquamiller, la cual es [www.aquamiller.com](http://www.aquamiller.com).